



We are introducing a new generation of floor coverings.

Часто задаваемые вопросы

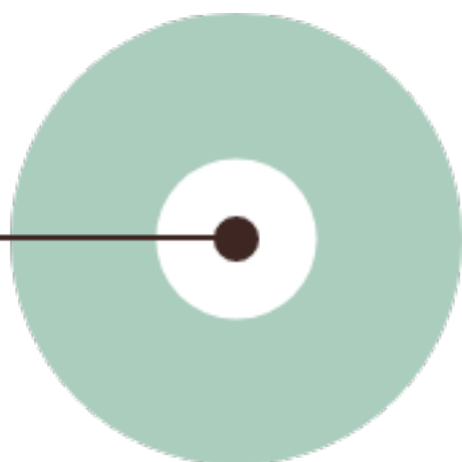


Обучающий материал

2021



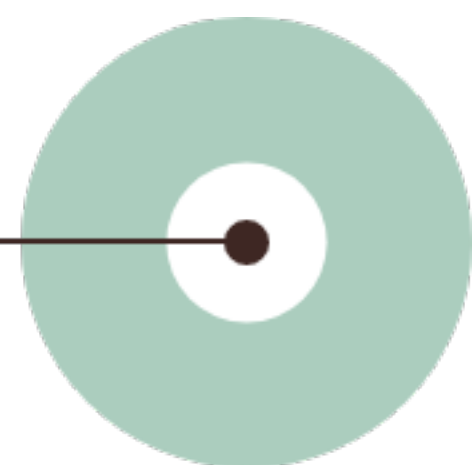
Соответствует ли плитка стандартам экологичности и безопасности?



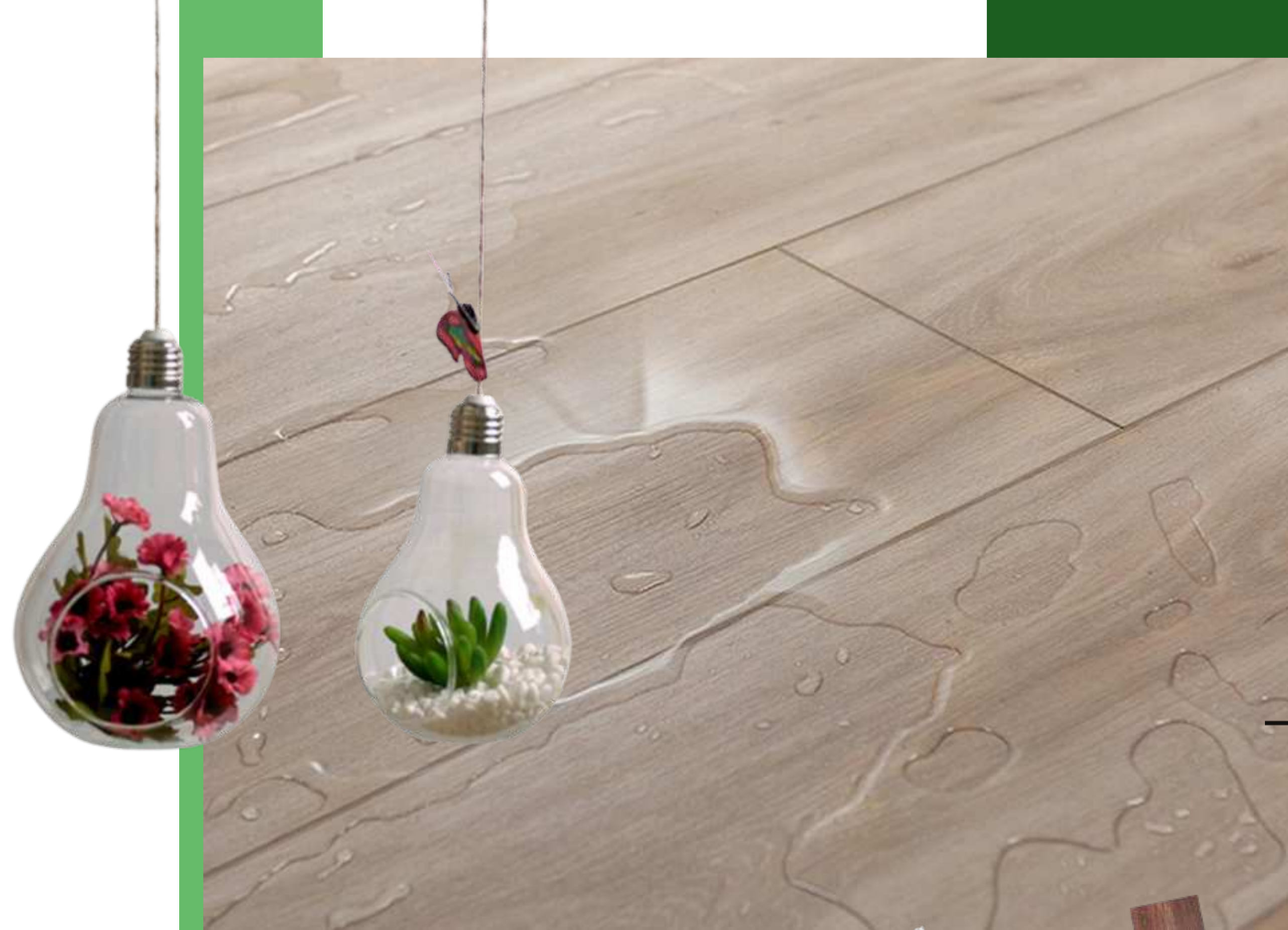
Вся представленная на рынке кварц-виниловая плитка состоит из синтетических веществ. Плитка марки WONDERFUL существенно отличается по качеству от конкурентов. В производстве мы не используем формальдегиды и фенолы, а также другие веществ, вредные для человеческого организма. Наоборот, плитка изготавливается по большей части из натуральных веществ: кварцевая пудра, карбонат кальция. Плитка состоит только из компонентов соответствующих мировым и европейским стандартам экологической безопасности. Данный материал имеет сертификаты качества и безопасности России.



Какие виды водостойких напольных покрытий вы производите?



В нашем ассортименте напольные покрытия 100 % - но водостойкие.

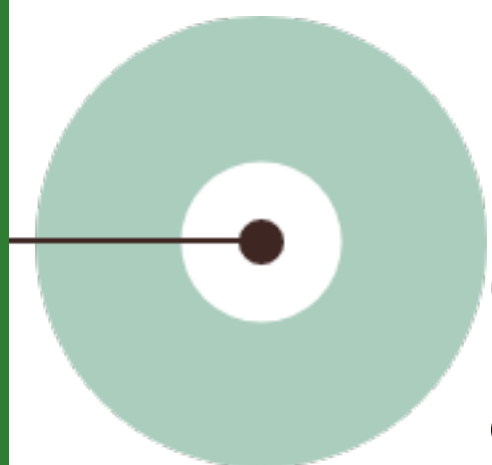


■ В чем различие водостойкого или влагостойкого покрытия:

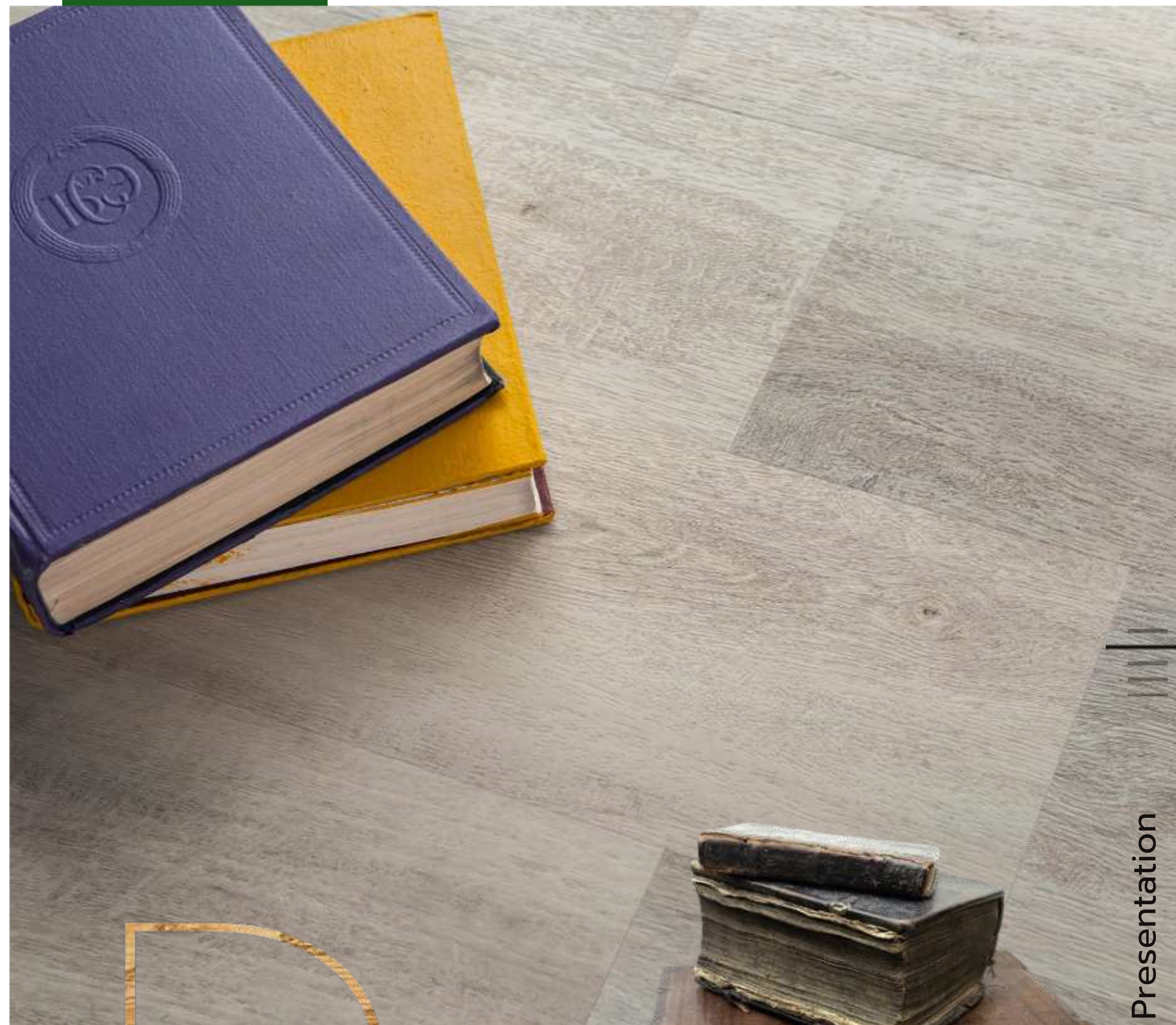
■ Эти термины кажутся синонимами, но на самом деле ими не являются. Влагостойкость – это способность покрытия противостоять высокому уровню влажности воздуха в течение длительного времени. При длительном контакте с водой покрытие разрушается. Водостойкость означает способность материала не пропускать воду. Поэтому, если жидкость будет находиться на поверхности плитки длительное время (несколько часов, дней, месяцев, лет), ничего не произойдет.



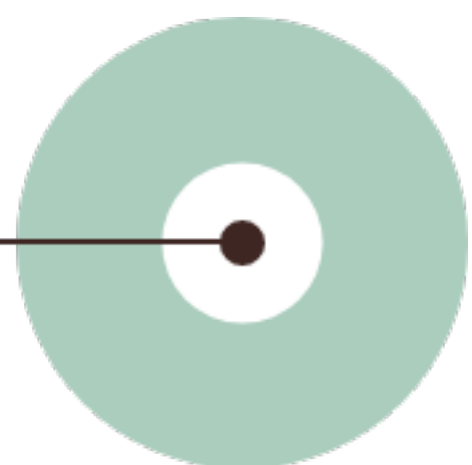
Изменяется ли внешний вид или цвет плитки в процессе использования?



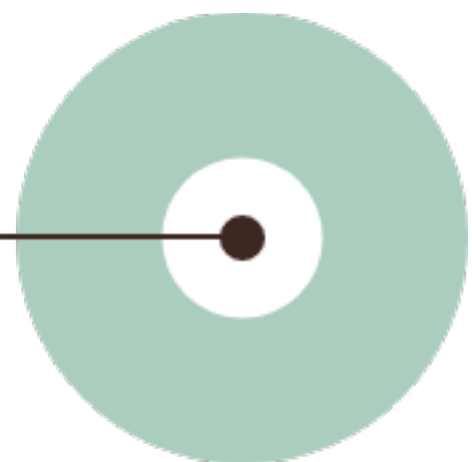
Цвет плитки останется неизменным, если будут соблюдены все требования, оговоренные в инструкции.



Требуется ли укладка подложки под покрытие?



Кварц-виниловая плитка (LVT) – самодостаточный материал и не требует использования подложки, поэтому укладка на подложку допустима в зависимости от условий эксплуатации, качества основания пола и решение о ее применении остается на усмотрение покупателя либо мастера-укладчика.



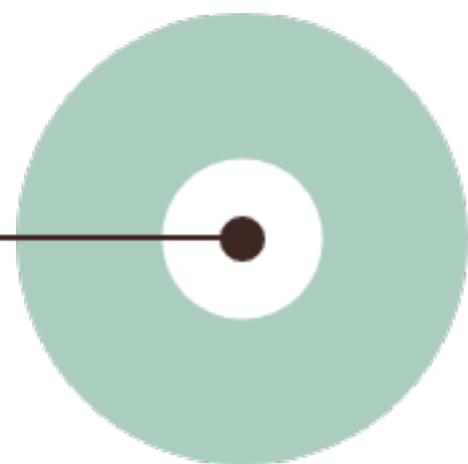
Подложка под каменно-полимерную плитку (SPC) нужна как демпфер, частичный тепло-и шумоизолятор. Подложка защищает напольное покрытие от дефектов бетонного основания, делает пол более комфортным при эксплуатации.

■ Рекомендуемая подложка под плитку **WONDERFUL**

■ Подложка под напольные покрытия марки WONDRFUL не является обязательной. Плитка не требует использования подложки, поскольку данный материал не скрипит и не прогибается. В случаях, когда без подложки не обойтись, мы рекомендуем использовать подложку марки WONDERFUL – это изделие предназначено для укладки под LVT и SPC плитку (1,5 мм толщиной с высокоплотной структурой).



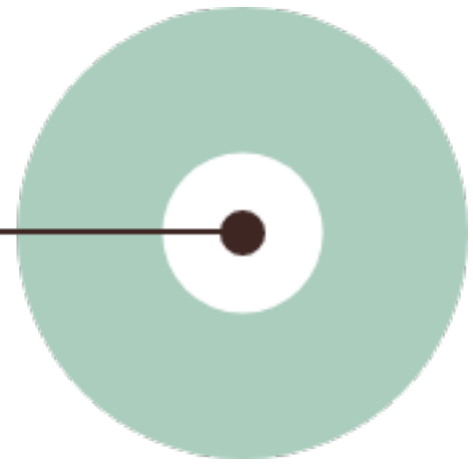
Имеет ли плитка запах?



Плитка марки WONDERFUL не имеет запаха за счет того, что мы используем в производстве плитки только качественное первичное сырье.

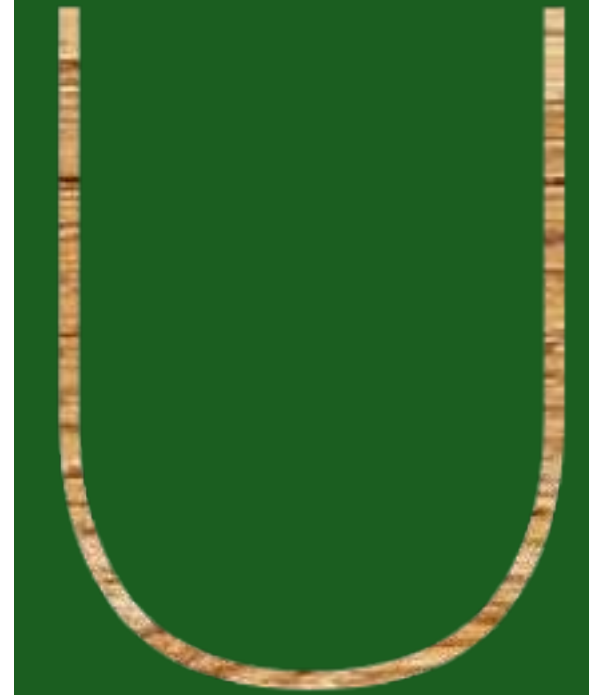


Где производят плитку?

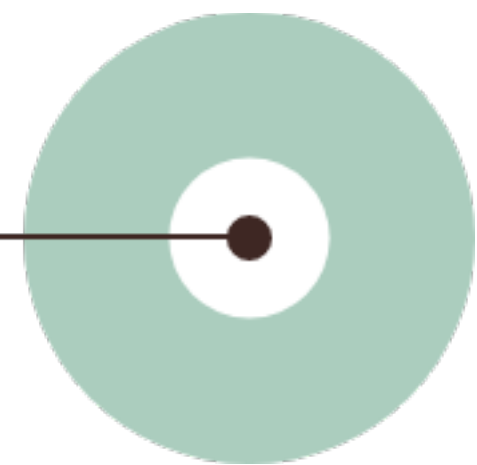


Плитка производится на заводе "Decofloring GmbH", изготовитель находится в Германии в городе Тройсдорф. Плитка производится на высокотехнологичном оборудовании.

- **Где найти подтверждение написанному**
- Подтверждающая информация находится на сайте wvfloor.ru в разделе "Сертификаты".



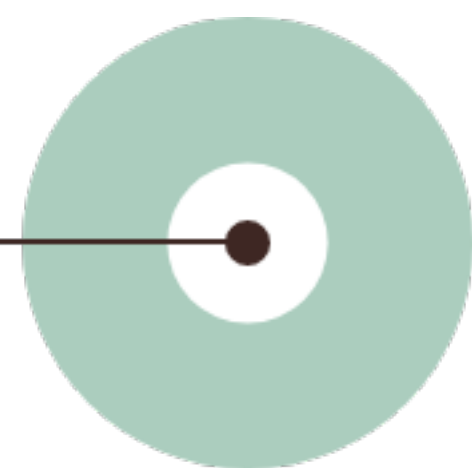
Можно ли укладывать плитку самостоятельно?



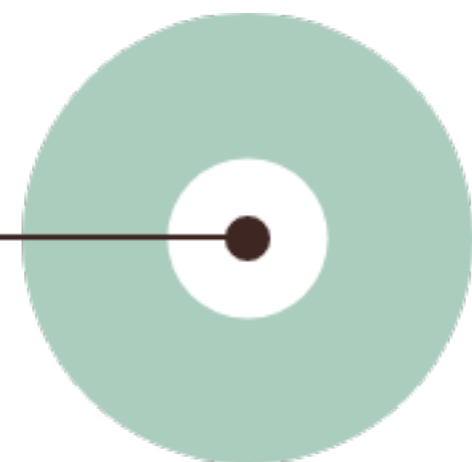
Технология укладки кварц-виниловой плитки проста и не должна вызвать затруднений. Главное – учитывать правила и инструкции по укладке, которые помогут избежать ошибок. Если ранее не было опыта укладки напольного покрытия, мы рекомендуем обратиться к специалисту.



При какой температуре можно эксплуатировать кварц-виниловую и каменно-полимерную плитку?



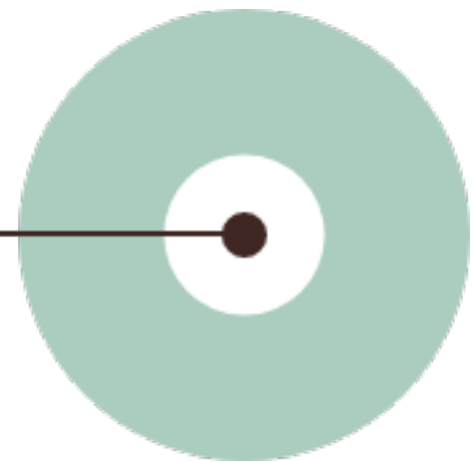
Диапазон температур для комфортной эксплуатации кварц-виниловой плитки (LVT) – от - 20 до +27 °С. Если температура опускается ниже, то плитка теряет свою гибкость и при воздействии на нее может треснуть. При температуре выше 27 °С плитка станет мягкой, что тоже может повлиять на ее эксплуатационные характеристики.



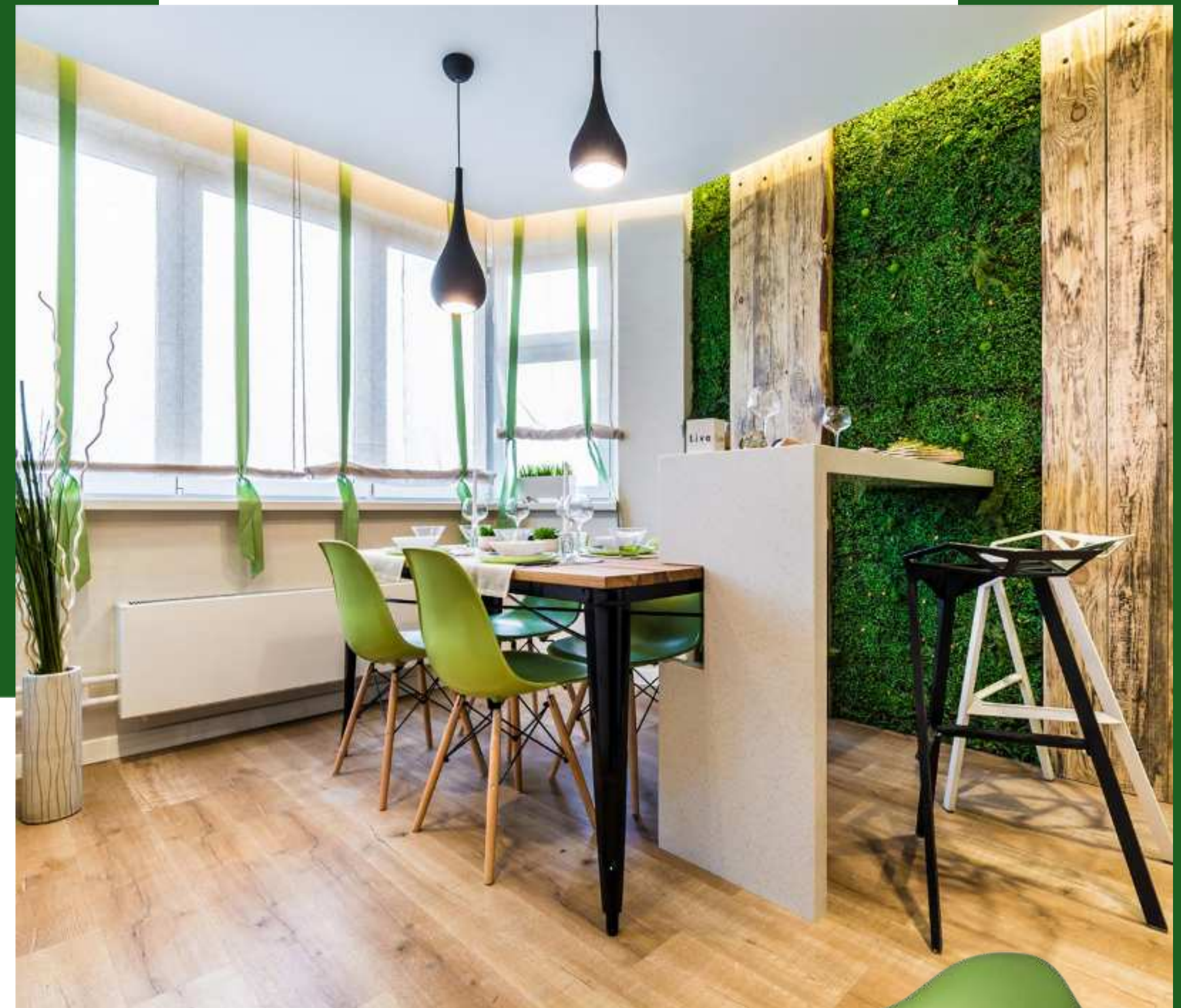
Диапазон температур для комфортной эксплуатации каменно-полимерной плитки (SPC) – от -20 до +40 °С.



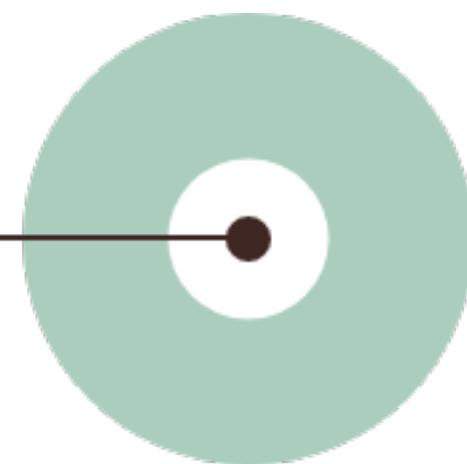
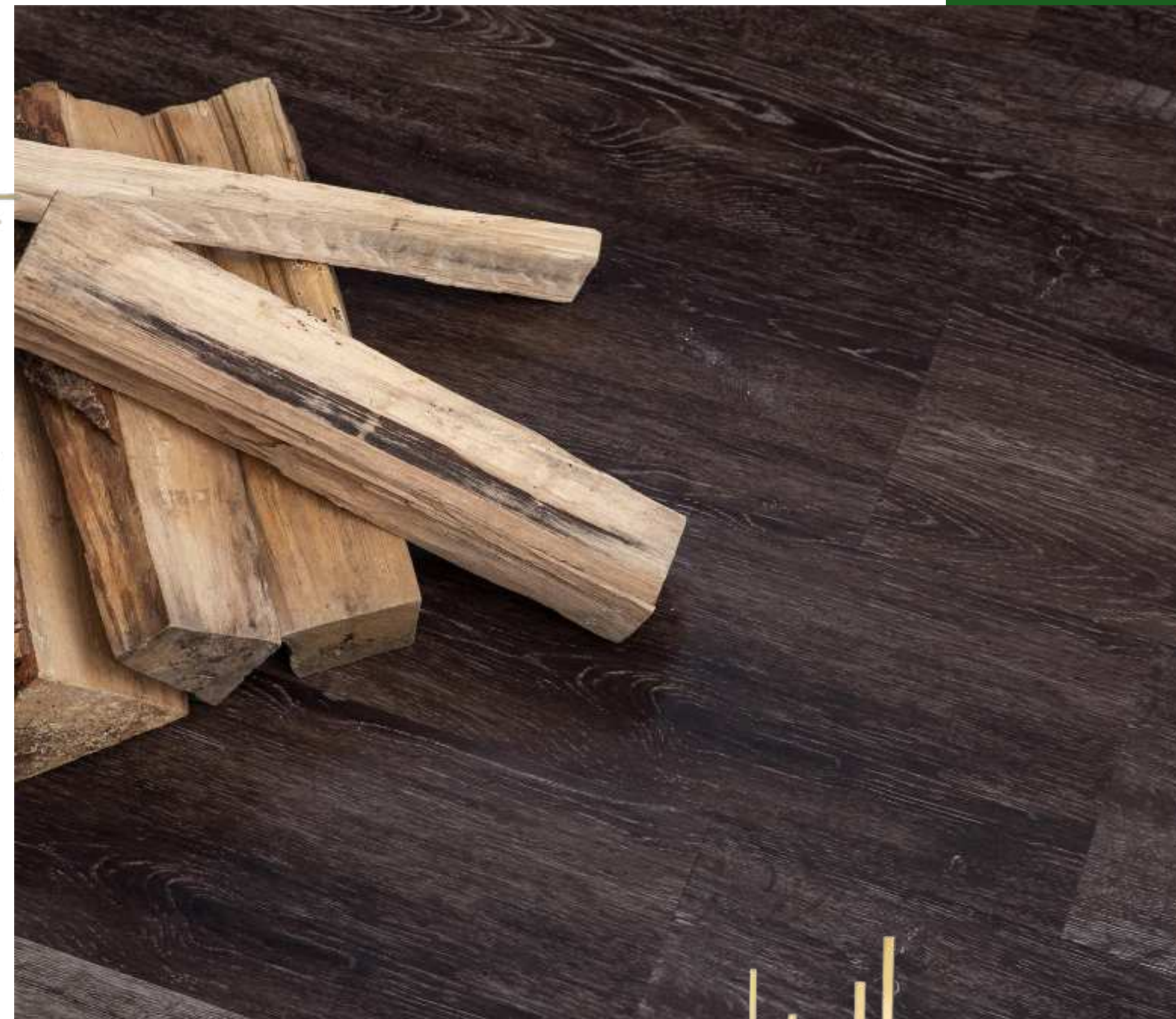
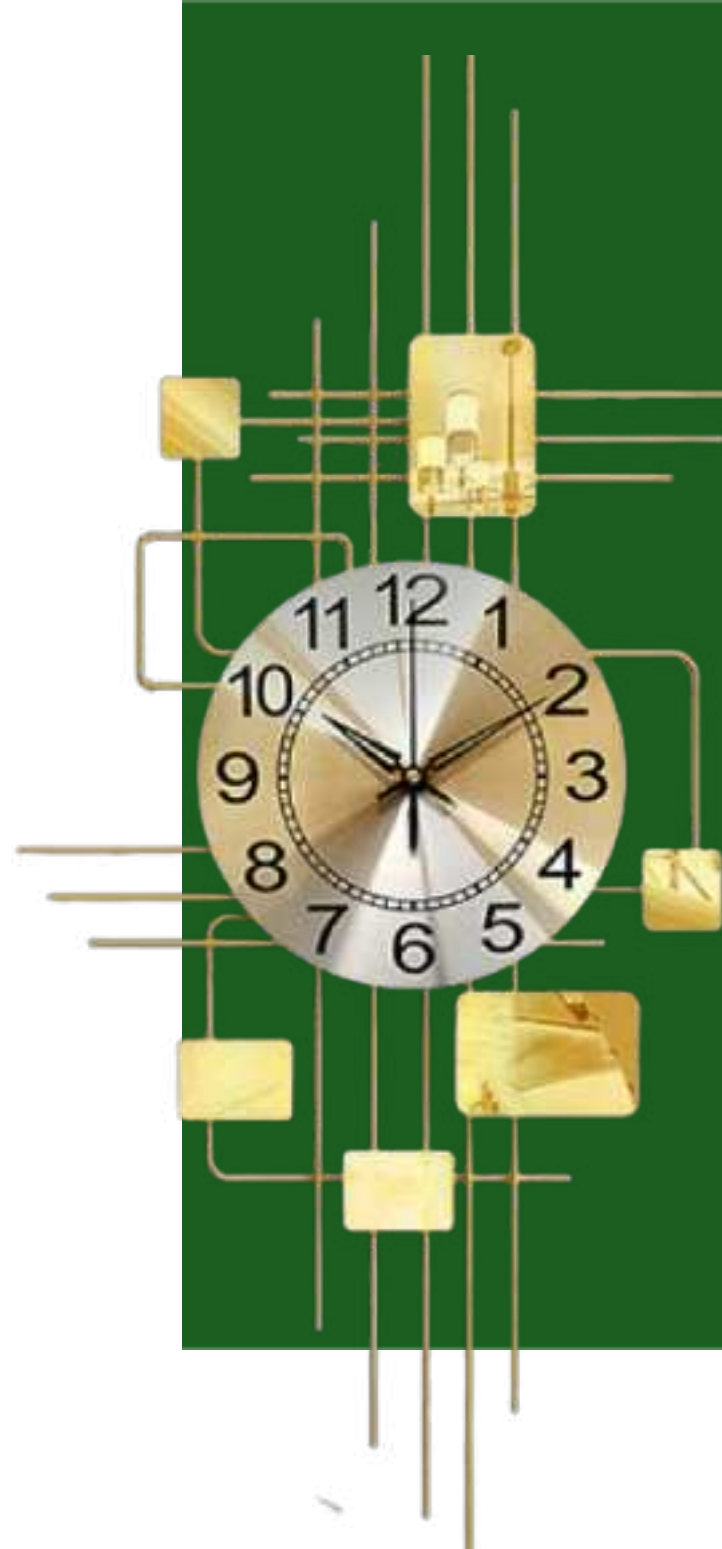
Хорошо ли плитка держит тепло?



Главная особенность кварц-виниловой и каменно-полимерной плитки – ее способность принимать температуру окружающей среды, в которой она находится. Поэтому при эксплуатации нет ощущения холодного пола под ногами в сравнении с керамогранитом, керамической плиткой или ламинатом.



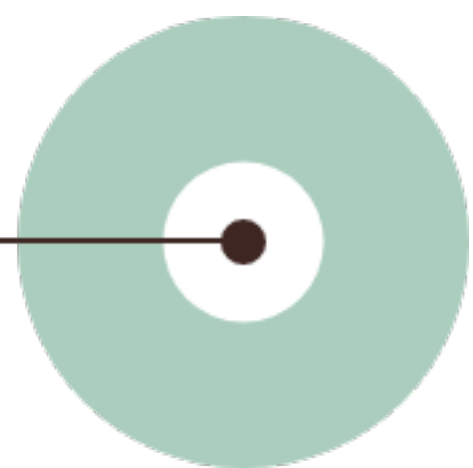
Спустя какое время можно пользоваться теплыми полами?



Выдержав 24 часа после окончания укладки,
можно включать теплые полы – покрытие
не повредится.



Какие подготовительные работы требуется произвести перед укладкой плитки?



Основным требованием является твердая, абсолютно ровная поверхность пола, на который будет уложена кварц-виниловая плитка.

Теплые полы выключаются на время укладки.

Непосредственно перед монтажом нужно выложить плитку на гладкий пол на сутки при комнатной температуре.



Можно укладывать плитку на открытых пространствах: террасах, балконах, верандах?

Для укладки на балкон идеально подойдет каменно-полимерная плитка (SPC).

Кварц-виниловая плитка (LVT) не подходит для балконов! Данное покрытие не рекомендуется к укладке в местах, где не соблюдается температурный режим.

- Условия эксплуатации не должны быть уличными, материал можно использовать только в определенном температурном диапазоне в помещениях закрытого типа.



Какова частота повторения рисунка на ламелях?

Рисунок дублируется каждые 5-8 штук, – соответственно, рекомендуем при укладке доставать плитки из каждой упаковки по очереди.



В чем различие клеевой плитки и плитки с механическим замком?

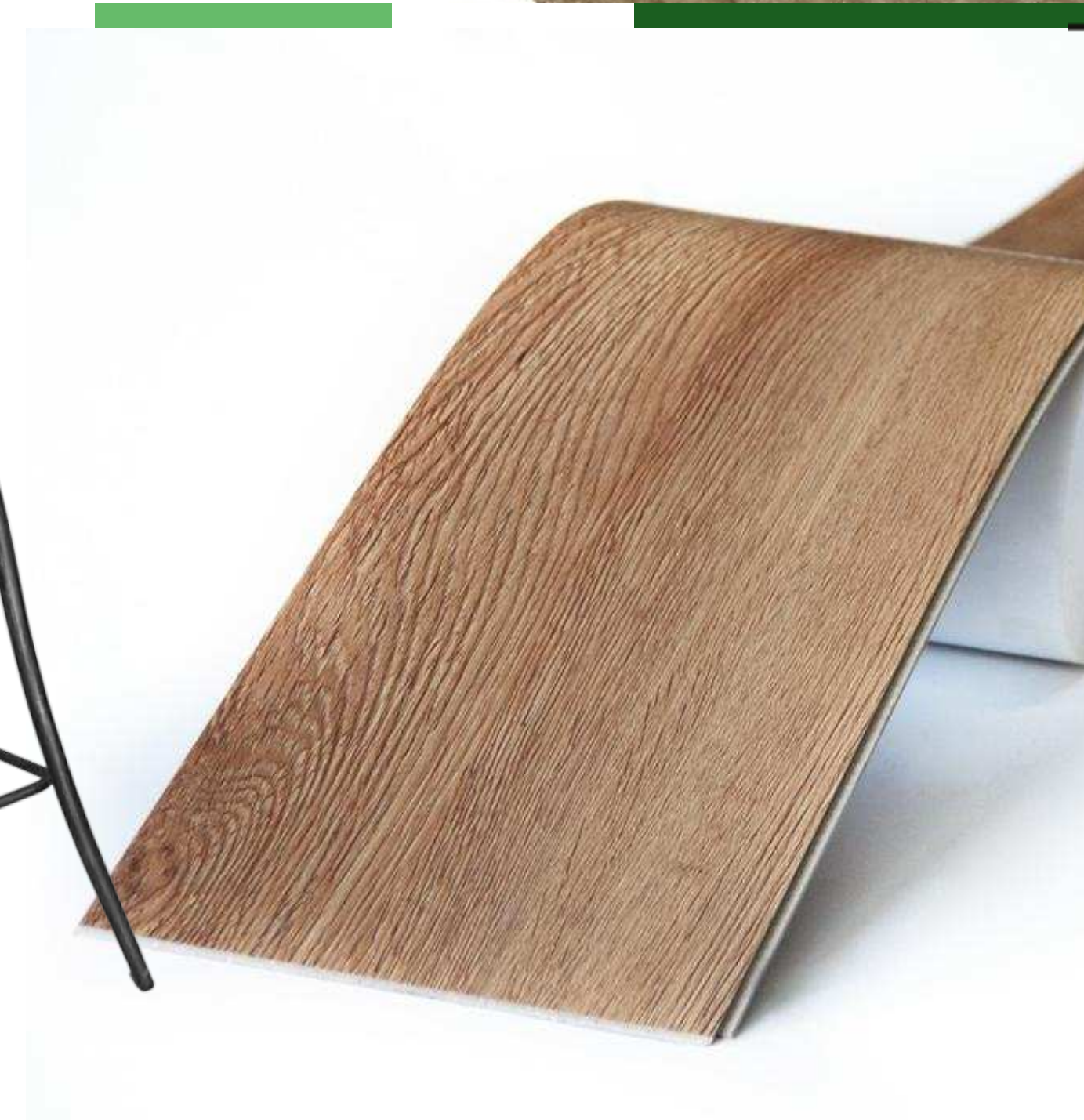
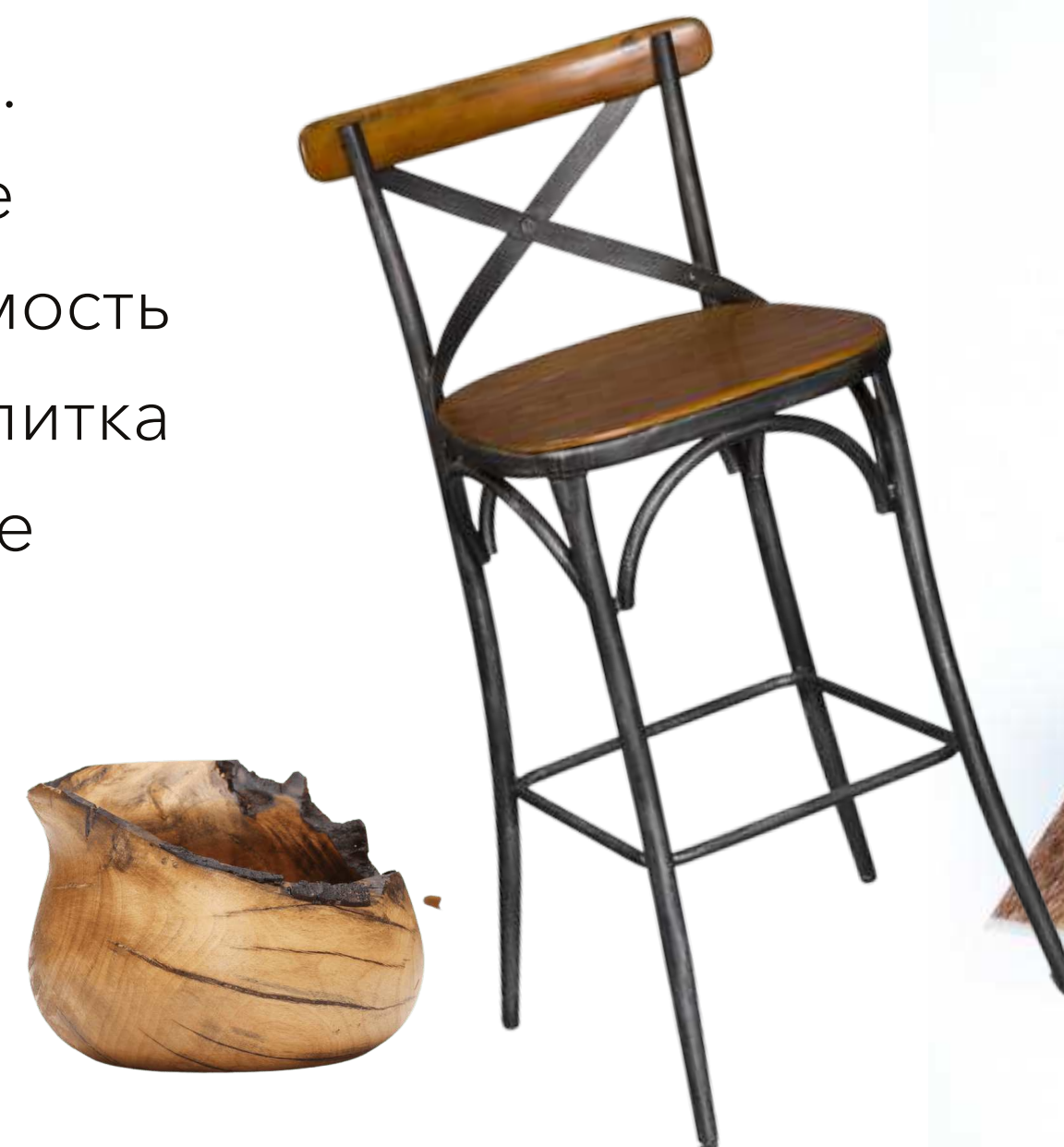
- Клеевое кварц-виниловое покрытие не имеет замков и укладывается на клей.
 - Замковый материал имеет замок и укладывается плавающим способом без клея.
- Толщина клеевого варианта составляет от 2 до 2,5 мм, а замкового – от 4 до 4,5 мм.
- Эта характеристика является основной причиной, почему замковая плитка стоит дороже, чем клеевая. Однако для потребителей ощущения одинаковые при эксплуатации обоих вариантов.



Линолеум – это то же самое, что и кварц-виниловая плитка?

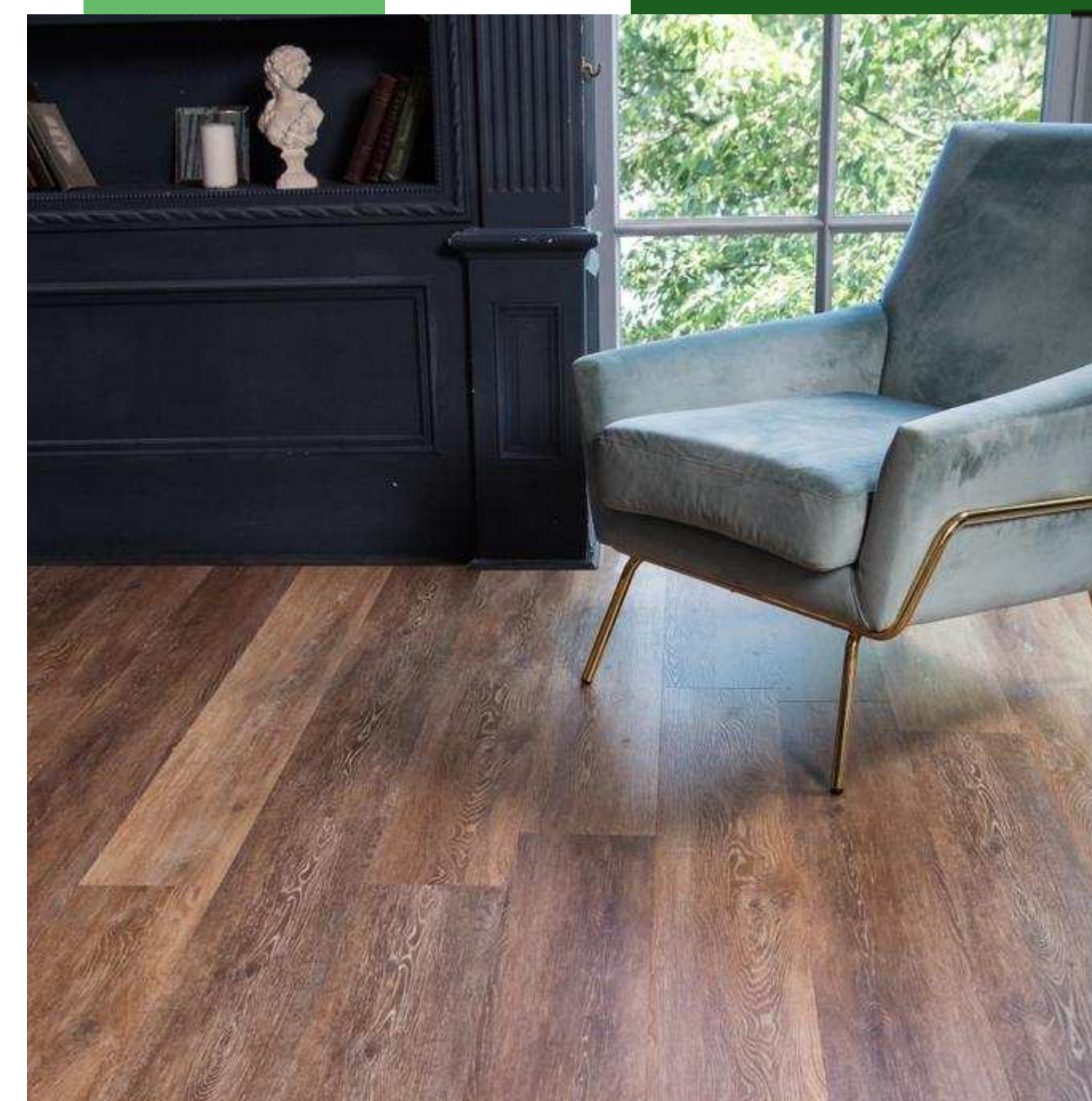
Нет, это абсолютно разные покрытия, они имеют различные свойства, состав и метод изготовления.

- Линолеум не такой прочный, как кварц-виниловая плитка, – легко продавливается мебелью и обувью на каблуке, а также режется острыми предметами.
- Кварц-виниловая плитка дороже по цене, но ее прочность, износостойкость, водонепроницаемость гораздо выше, чем у линолеума. Кроме того, плитка безопасна для здоровья. И заменить ее в случае ремонта просто.



Сколько плитки нужно иметь в запасе?

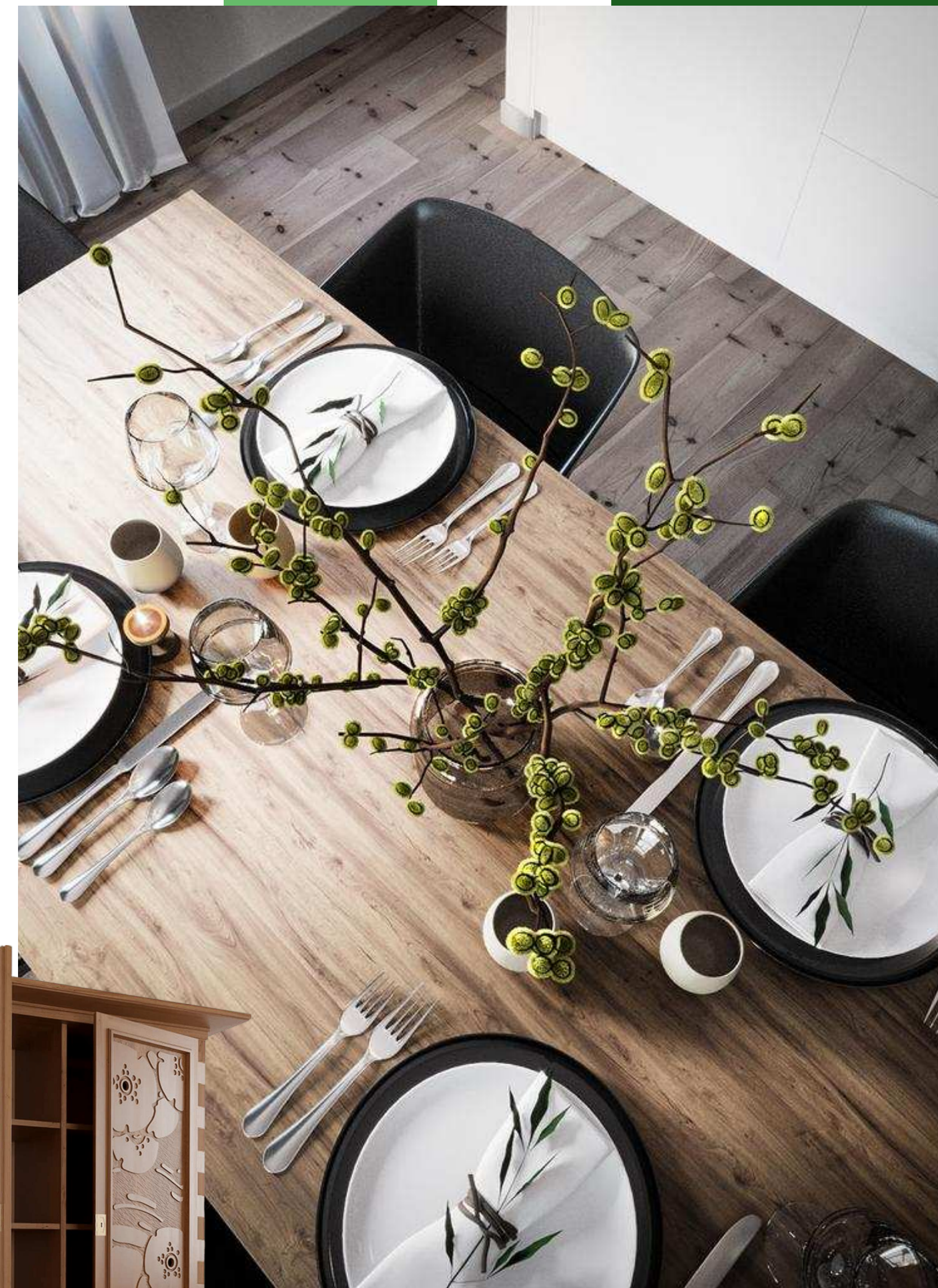
Если плитка укладывается по прямой (см. ■), то достаточно иметь запас +5 %, если укладывается по диагонали (см. ■), то +10 %.



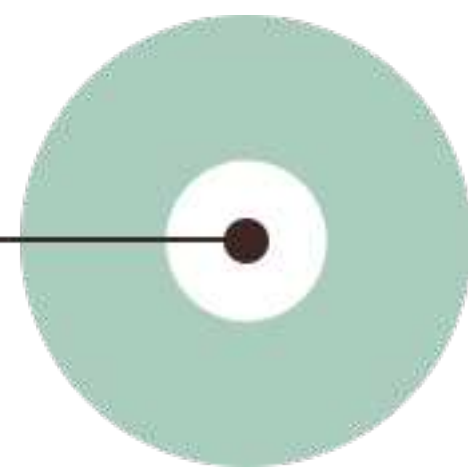
Возможно ли поцарапать плитку?



Любой материал возможно поцарапать, но, чтобы сделать это с кварц-винилом, нужно сильно постараться. При использовании специальных накладок на ножках тяжелой и габаритной мебели это исключено. Передвижение такой мебели стоит осуществлять, только подложив предварительно картон, другие способы противопоказаны.



Что предпринять, если поверхность пола поцарапана?

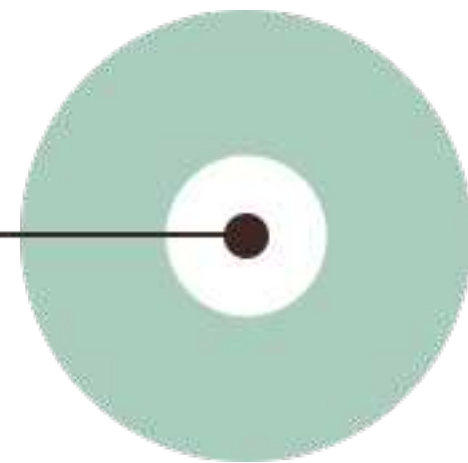


В случае небольших и неглубоких царапин рекомендуется использовать реставрационные мелки для напольного покрытия.

Если царапины глубокие, то воспользуйтесь парафином: хорошо натрите поцарапанное место и нагрейте феном, тогда парафин станет прозрачным.



Возможна ли замена поврежденной плитки в центре помещения?



Замена, безусловно, возможна. Нужно обрезать испорченный материал так называемым домиком, а на свежей плитке с одной из сторон снять замок и, используя клей, произвести соединение панелей, прижав стыки друг к другу.



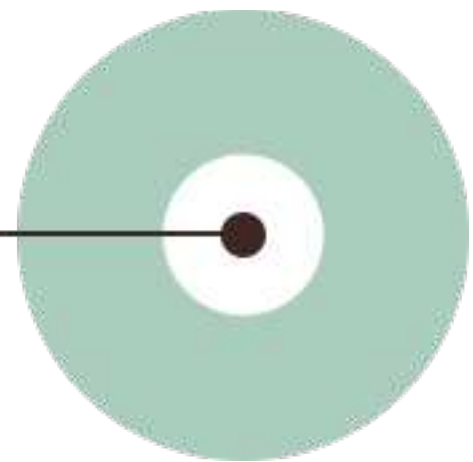
Возможно ли смонтировать плитку на потолок и стены?

Да, это возможно, однако при монтаже используется специализированный клей, который наносится на обе поверхности и выдерживает в течение 5-10 минут, после чего поверхности прижимают одну к другой.



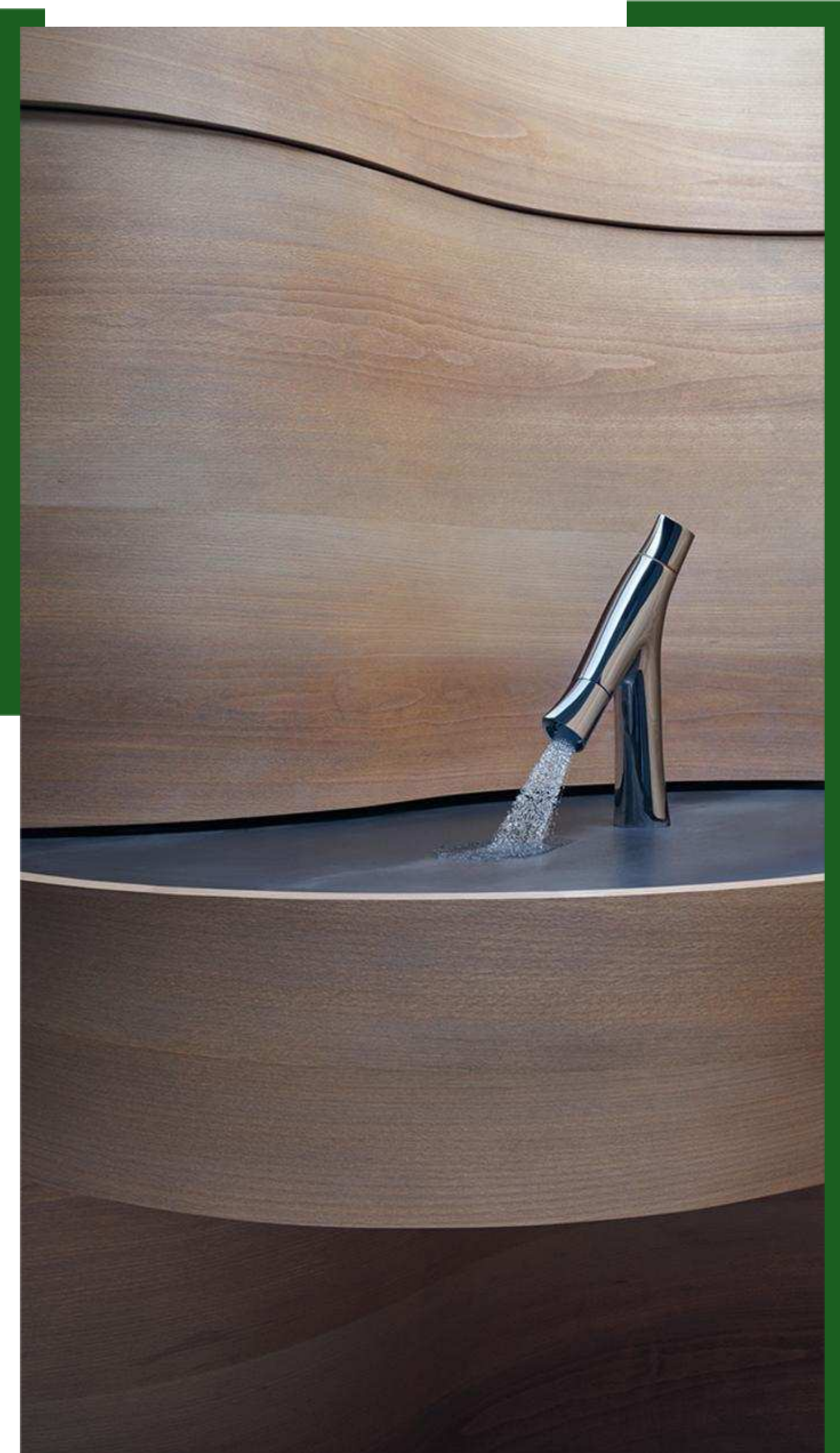


Плитку разрешено укладывать в помещениях любого типа?

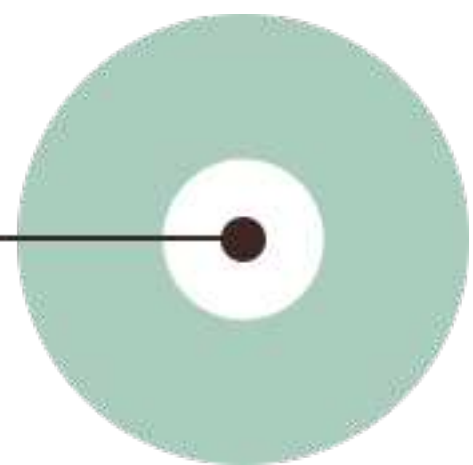


Уложить плитку можно как в квартирах, офисах, ресторанах и торговых центрах, так и в больницах, гостиницах, детских учреждениях, поскольку плитка безопасна и экологична.

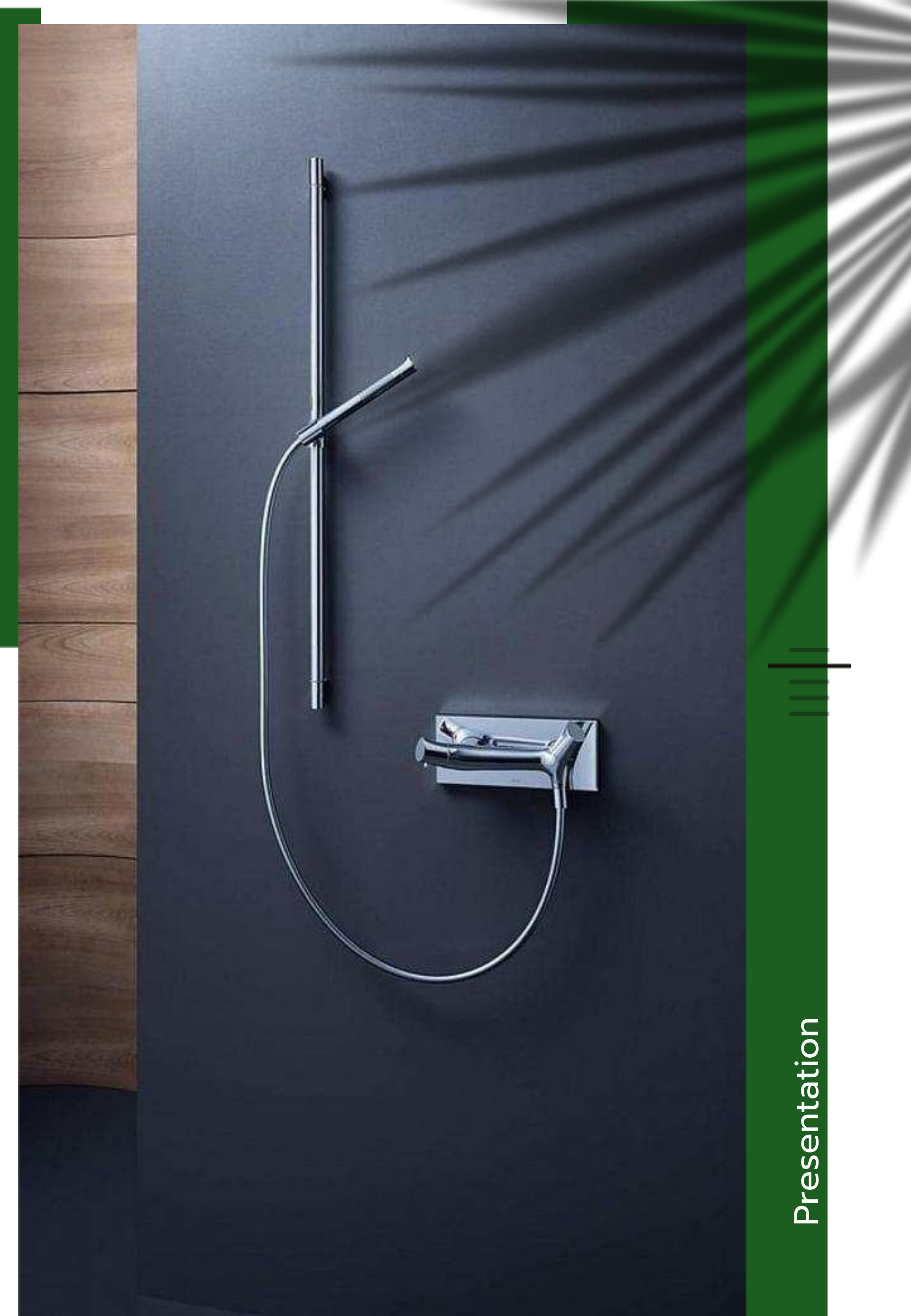
А ввиду того что она водостойкая, ее укладка разрешена в мокрых зонах: ванных, душевых и кухнях.



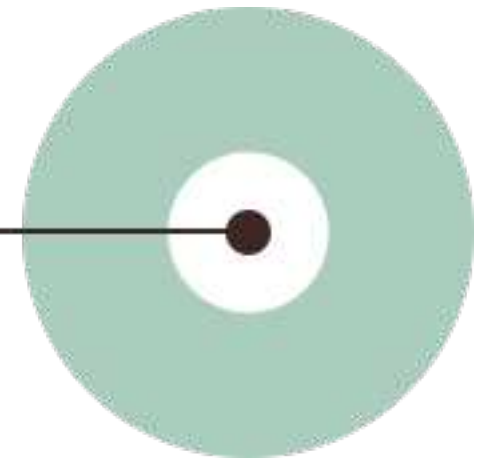
Нужно ли обрабатывать углы в ванной?



Желательно обработать зазоры силиконовым герметиком.

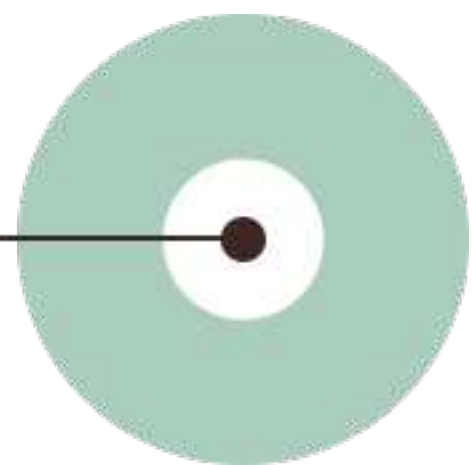


Может ли плитка рассохнуться, подобно ламинату?

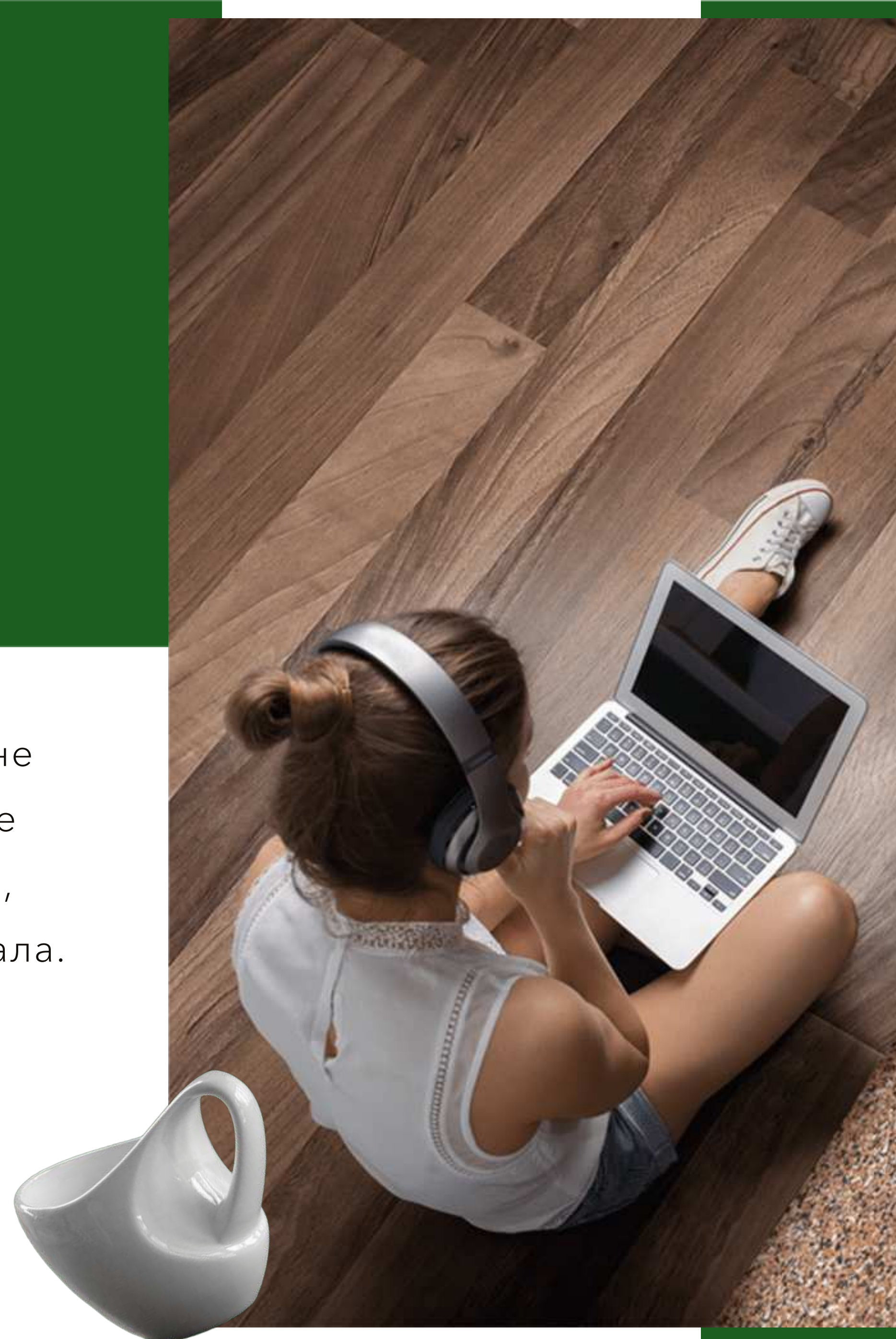


Плитка обладает температурной стабильностью, способна выдержать перепад температур. За счет присутствия в составе стекловолоконного слоя кварц-виниловая плитка не рассохнется и не отслоится, как ламинат, и не продавится под тяжестью, как линолеум.

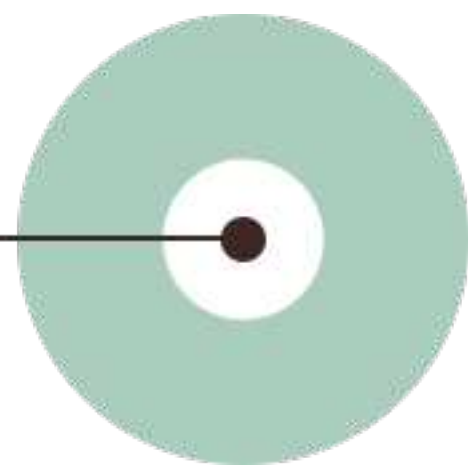
Появятся ли на поверхности плитки сколы, если на нее уронить столовые приборы или посуду?



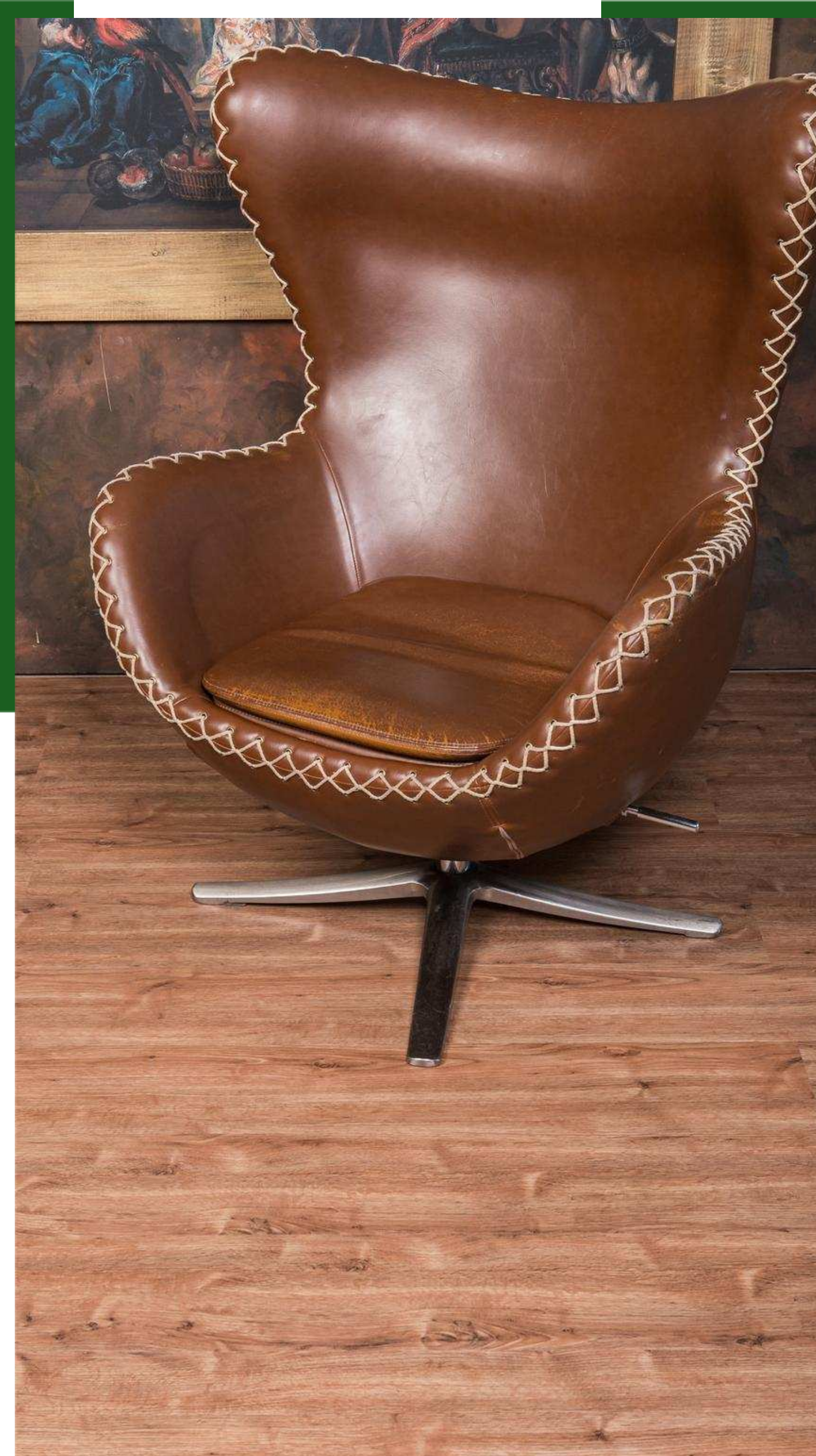
В отличие от керамической плитки, кварц-винил не подвержен образованию сколов и сочетает в себе идеальные пропорции кварцевой пудры и винила, что обуславливает ударопрочность этого материала.



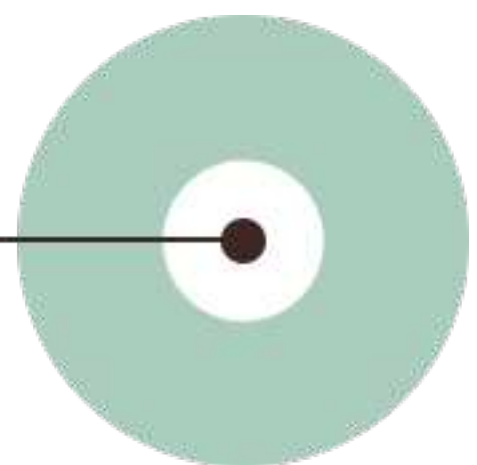
Соответствует ли плитка классам износостойкости? Если да, то каким?



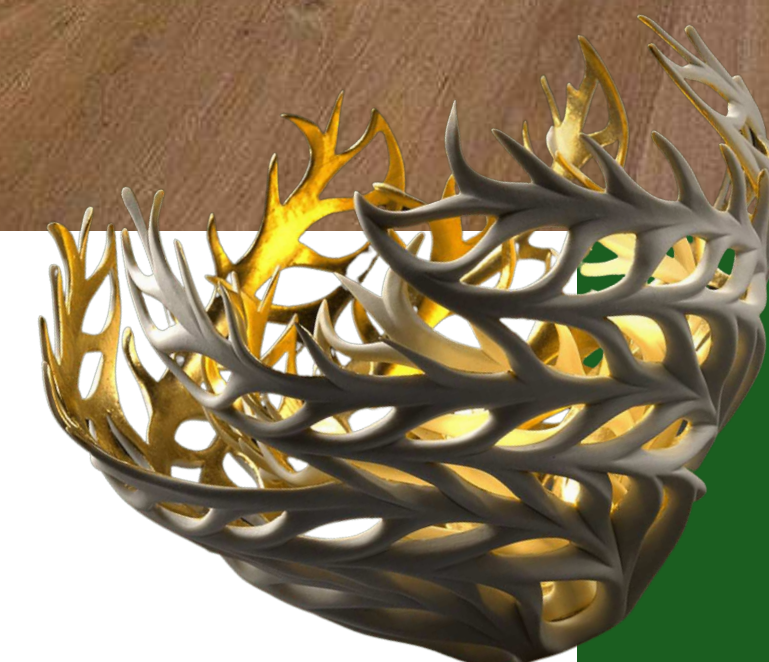
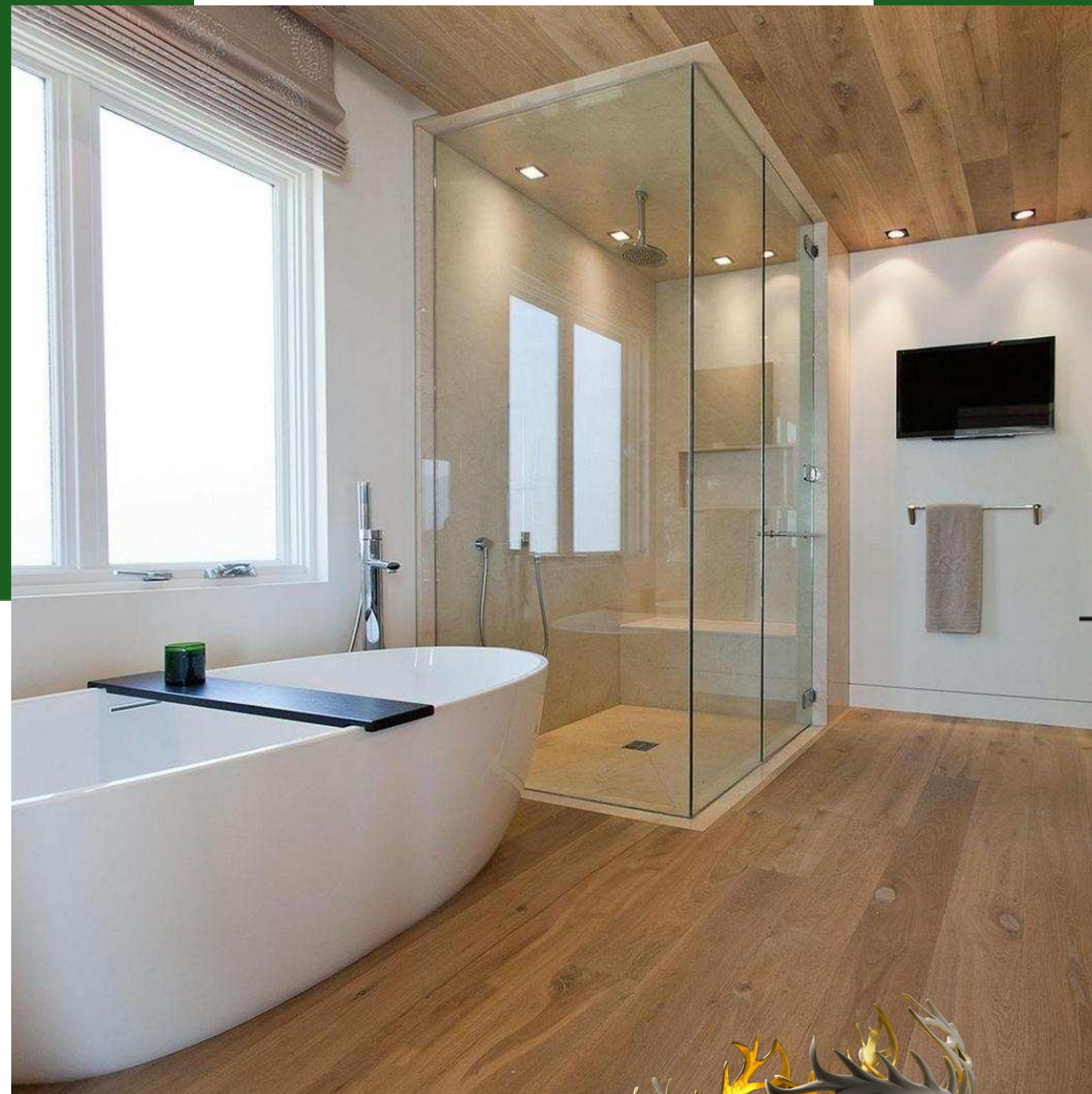
В зависимости от типа плитки класс износостойкости может быть от 34 до 43.



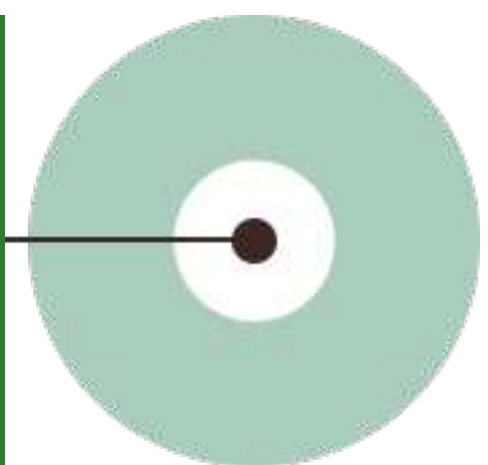
Скользит ли кварц-винил?



Кварц-виниловое напольное покрытие является антискользящим материалом, верхний слой которого имеет шероховатую структуру. Именно этот слой не позволяет поскользнуться на плитке и получить травмы или ушибы. В отличие от кварц-винила, ламинат и керамическая плитка скользят и не обладают данными свойствами.



Чем различаются паркетная доска и кварц- виниловая плитка?



Укладка паркета – трудоемкий процесс, это покрытие подвержено деформации и вздутию от попадания влаги, со временем появляется скрип. Также паркет не укладывают в местах большой проходимости людей, и он нуждается в тщательном и постоянном уходе.

Кварц-виниловая плитка таких недостатков не имеет, а внешне очень похожа на натуральное дерево.

